



La qualité au VALD'ORB, on l'affiche !

Indicateurs à destination des patients

La clinique LE VALD'ORB a fait de la qualité sa priorité depuis de nombreuses années.

Voici nos résultats qualité selon les indicateurs nationaux :

Indicateurs de qualité des soins (IQSS 2024)

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

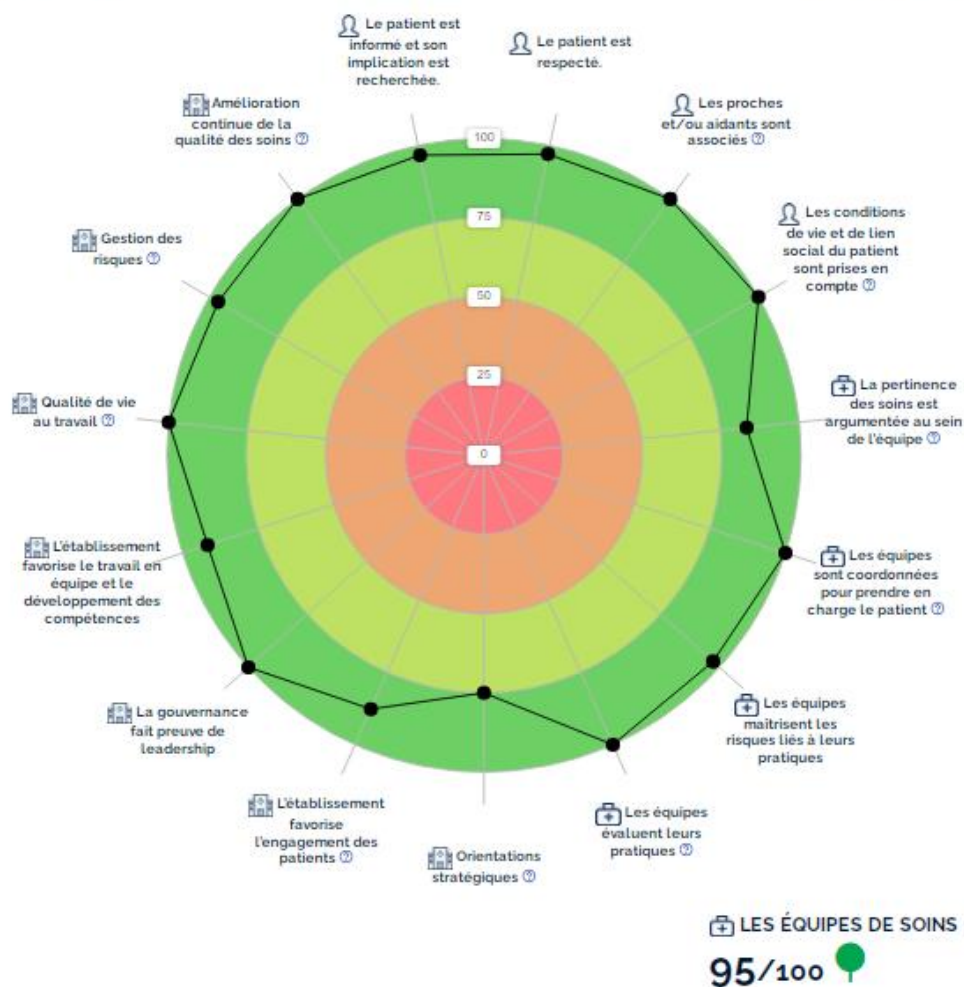
Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Référentiel 2021.

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : **24/02/2022.**

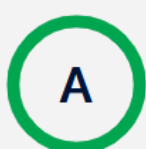




Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est **effectuée par la HAS** (Haute Autorité de Santé) via des questionnaires remplis par mail par les patients après leur séjour. Le questionnaire (e-Satis) est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)



Appréciation globale des patients (SMR)

93 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
82 /100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil du patient	88/100
2. Prise en charge médicale et paramédicale	85/100
3. Lieu de vie	82/100
4. Repas	78/100
5. Organisation de la sortie	74/100



86.0% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

93 évaluations

Satisfaction patient Vald'Orb : c'est vous qui le dites !

Chaque année, l'établissement mesure la satisfaction des patients par un questionnaire interne de satisfaction à la fin du séjour.

Les notes et les remarques que vous nous faites contribuent à l'amélioration de la qualité.

Pour l'année 2025, **71.06% des patients de l'hospitalisation complète ont rempli le questionnaire, 65.28% pour l'hospitalisation de jour et 81.23% pour la rééducation cardio-vasculaire.**

Voici les résultats de ces enquêtes pour notre établissement :

HOSPITALISATION DE JOUR

SATISFACTION DES PATIENTS : MOYENNES ANNUELLES 2025 des notes sur 10 points

VOTRE ACCUEIL

Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été réservé dans notre établissement ?	9,60
A votre arrivée comme lors de votre départ, les délais d'attente vous ont-ils paru raisonnables ?	9,46
Vos droits ont-ils été respectés ?	9,68
Les locaux étaient-ils propres ?	9,50
Les services mis à votre disposition (TV, téléphone, courrier...) étaient-ils satisfaisants ?	9,39

VOTRE REEDUCATION

Les soins de rééducations ont-ils été satisfaisants ?	9,72
L'équipe médicale vous a-t-elle fourni une information satisfaisante ?	9,69
L'équipe médicale a-t-elle pris en charge vos demandes relatives à la douleur ?	9,61
Pensez-vous avoir été suffisamment préparés pour votre sortie ?	9,66

VOS REPAS

Que pensez-vous de la qualité vos repas ?	9,03
Les repas étaient-ils servis à bonne température ?	9,15
Les menus de régime prescrits ont-ils été respectés ?	9,53

L'ATTITUDE DU PERSONNEL

Accueil	9,52
Secrétariat médical	9,68
Médecins	9,78
Équipe de rééducation	9,80
Personnel en salle à manger	9,70
Equipe de nettoyage	9,72

QUELLE OPINION D'ENSEMBLE GARDEREZ-VOUS DE VOTRE SEJOUR ?	9,50
---	------

HOSPITALISATION COMPLETE

SATISFACTION DES PATIENTS : MOYENNES ANNUELLES 2025 des notes sur 10 points

VOTRE ACCUEIL	
Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été réservé dans notre établissement ?	9,42
A votre arrivée comme lors de votre départ, les délais d'attente vous ont-ils paru raisonnables ?	9,44
Vos droits ont-ils été respectés ?	9,53
Votre chambre était-elle propre ?	9,38
Les services mis à votre disposition (TV, téléphone, courrier...) étaient-ils satisfaisants ?	9,30
VOTRE REEDUCATION	
Les soins de rééducation ont-ils été satisfaisants ?	9,66
L'équipe médicale vous a-t-elle fourni une information satisfaisante ?	9,53
L'équipe médicale a-t-elle pris en charge vos demandes relatives à la douleur ?	9,60
Pensez-vous avoir été suffisamment préparés pour votre sortie ?	9,56
VOS REPAS	
Avez-vous apprécié la qualité de vos repas ?	8,45
Les repas étaient-ils servis à bonne température ?	8,57
Les menus de régime prescrits ont-ils été respectés ?	9,08
L'ATTITUDE DU PERSONNEL	
Accueil	9,40
Secrétariat médical	9,55
Médecins	9,66
Soignants dans les étages	9,61
Équipe de rééducation	9,79
Equipe de nuit	9,67
Personnel en salle à manger	9,62
Equipe de nettoyage	9,47
Service technique	9,60
QUELLE OPINION D'ENSEMBLE GARDEREZ-VOUS DE VOTRE SEJOUR ?	9,37

RÉÉDUCATION CARDIO-VASCULAIRE

SATISFACTION DES PATIENTS : MOYENNES ANNUELLES 2025 des notes sur 10 points

VOTRE ACCUEIL

Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été réservé dans notre établissement ?	9,52
A votre arrivée comme lors de votre départ, les délais d'attente vous ont-ils paru raisonnables ?	9,29
Vos droits ont-ils été respectés ?	9,67
Les locaux étaient-ils propres ?	9,60
Les services mis à votre disposition (TV, téléphone, courrier...) étaient-ils satisfaisants ?	9,25

VOTRE REEDUCATION

Les soins de rééducation ont-ils été satisfaisants ?	9,67
L'équipe médicale vous a-t-elle fourni une information satisfaisante ?	9,70
Pensez-vous avoir été suffisamment préparés pour votre sortie ?	9,57

VOS REPAS

Avez-vous apprécié la qualité de vos repas ?	8,80
Les repas étaient-ils servis à bonne température ?	9,00
Les menus de régime prescrits ont-ils été respectés ?	9,30

L'ATTITUDE DU PERSONNEL

Accueil	9,49
Secrétariat médical	9,66
Médecins	9,30
Équipe de rééducation	9,81
Personnel en salle à manger	9,62

QUELLE OPINION D'ENSEMBLE GARDEREZ-VOUS DE VOTRE SEJOUR ?	9,47
---	------

Index égalité 2025 : *Non Calculable*



Qu'est-ce que l'index égalité ?

L'Index de l'égalité professionnelle est un outil instauré par la loi du 5 septembre 2018 pour mesurer les écarts entre les femmes et les hommes au sein des entreprises.

Il évalue, sur 100 points, les différences éventuelles en matière de rémunération, d'augmentations, de promotions, ainsi que la situation des salariées de retour de congé maternité.

Cet index permet d'identifier les progrès à réaliser et d'encourager des actions en faveur d'une égalité professionnelle réelle.

Pour la Clinique Le Vald'Orb, l'index n'est pas calculable cette année, car le nombre de points maximum obtainable sur les indicateurs évaluables est inférieur à 75.