

## OBJECTIF : LE BON SOIN AU BON PATIENT

*« Mon identité c'est ma sécurité »*



✓ **L'identito vigilance est l'affaire de tous** : patients, membre de la famille, accompagnant, professionnels médicaux, soignants et administratifs.

✓ La vérification de l'identité du patient constitue **le 1<sup>er</sup> acte de sa prise en charge**.

✓ Toute admission d'un patient doit être sécurisée par **la consultation d'un document d'identité et d'une photographie**.



✓ **La vérification de l'identité du patient doit s'effectuer par une question ouverte** :  
« Quels sont vos noms, prénoms et date de naissance ? S'il vous plaît. »

✓ Erreur dans la date de naissance ? Orthographe erronée du nom de famille ?  
Erreur dans l'étiquette du patient pour un bilan biologique ? Erreur de patient dans un soin ?

**Toute anomalie détectée doit être signalée et fait l'objet d'une déclaration d'évènement indésirable.**

✓ Patient dans l'incapacité de décliner son identité ? Prise en charge ou acte à risque ?

**Le port du bracelet d'identification est un élément de la sécurité de la prise en charge des patients.**

